

Plan Exequial

Beneficios

- Cobertura para ti y seis (6) personas más sin parentesco, tres (3) de ellas sin límite de edad.
- Cobertura funeraria para tu peludito sin hacer uso de los 7 cupos indicados anteriormente.
- Plan Repatriación

Servicios Exequiales de Velación y Destino Final

Servicio Inicial (Velación)

- Cofre preferencial (en préstamo en caso de cremación).
- Traslado nacional del fallecido al sitio de velación.
- Preparación normal del cuerpo por 48 horas.
- Salas de velación preferenciales La Ofrenda por 48 hrs Trámites legales/asesoría, carroza fúnebre y honras religiosas.
- Servicio de cafetería, arreglo floral, carteles, cirios y cinta.
- Transporte urbano para acompañantes el día del sepelio.

Destino Final e Inhumación / Cremación

- Servicio de cremación en el Parque Cementerio La Ofrenda, donde incluye suministro de urna cenizaria.
- Inhumación en jardines preferenciales en los Parques Cementerios La Ofrenda, donde tiene derecho a usar un lote en calidad de comodato por el termino de cuatro (4) anos, si se trata de un menor de 7 anos el termino será por tres (3) anos, contados a partir de la fecha de la inhumación, incluyendo la primera apertura y cierre del lote.

Tiempos de Carencia:

Causa / Situación	Carencia Servicio Exequial
Accidente o Muerte Violenta	24 Horas de haberse afiliado
Fallecimiento Natural	30 Días de haberse afiliado
Enfermedad Terminal (Diagnóstico post-afiliación)	90 Días de haberse afiliado

Preexistencias Médicas, Exclusiones y Pérdida de Derechos

Preexistencias Médicas

- Definición: Toda enfermedad o condición de salud diagnosticada con anterioridad a la firma del contrato.
- Efecto en Coberturas Adicionales: Las preexistencias excluyen la cobertura en el servicio opcional de Repatriación e invalidan auxilios financieros y Vida.
- Veracidad Requerida: El contratante y el afiliado deben declarar con exactitud el estado de salud al momento de la vinculación.

Causales de Exclusión y Pérdida de Servicio

- Falsedad u Omisión: Suministrar datos falsos u omitir edades o enfermedades causa la PÉRDIDA TOTAL del derecho al servicio sin reembolso.
- Contratación Directa: Contratar con otra funeraria sin autorización previa de La Ofrenda no genera reembolso ni pago parcial.
- Mora en Pagos: El no pago oportuno inactiva los servicios inmediatamente. Al ponerse al día, se aplica la mitad del tiempo de carencia.
- Eventos Excluidos: Muerte derivada de participación en actos delictivos o riñas.

Plan Repatriación

Servicio Repatriación

- Trámites legales necesarios para la repatriación.
- Transporte aéreo del cuerpo hacia Colombia.
- Cofre hermético con las características requeridas.
- Traslado desde el aeropuerto hasta la sala de velación de La Ofrenda.
- Si la familia decide no repatriar el cuerpo, se puede realizar la cremación según las condiciones del contrato.

Cobertura

Continente

 América	✓ Sí
 Europa	✓ Sí
 Oceanía	✓ Sí, hasta USD5.000
 Asia	✗ No está incluido

Pasos y Requisitos para Solicitar el Servicio Exequial

PASO 1

Verificar Estado

Estar al día en el pago de las cuotas y contar con la inscripción del exequial

PASO 2

Documentación

Presentar fotocopia del documento de identidad del fallecido y el Certificado Médico de Defunción.

PASO 3

Llamada Obligatoria

Llamar INMEDIATAMENTE a la línea de atención de La Ofrenda.

LÍNEA EXCLUSIVA DE ATENCIÓN 24/7 NIVELES NACIONAL Y LOCAL

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 180 828 | PBX: 8950371



¡Gracias!